

Leitfragen für ein Potenzialgespräch

Diese Leitfragen sind als Hilfestellung für die Vorbereitung des Potenzialgesprächs und für die systematische Nachbearbeitung und Analyse von Grenzerfahrungen gedacht. Sie sollen Aufschluss über die Herausforderungen und das Handeln und Lernen des Mitarbeiters geben.

Er soll auch dazu anregen, auf die erworbenen Erfahrungen und Kompetenzen zu schauen, die dem einzelnen Mitarbeiter möglichst eine höhere Resilienz (Krisenfestigkeit) geben.

Um die oben genannten Ziele zu erreichen, ist es nicht notwendig, jede Frage in der hier beschriebenen Weise zu stellen und auszuwerten. Der Fragekatalog soll als Anregung verstanden werden, um daraus die jeweils passenden Themen und Erkenntnisziele abzuleiten.

Leitfragen	Erkenntnisziele
<ul style="list-style-type: none"> Was waren aus Ihrer Sicht Aufgabenstellungen, die sich deutlich von Ihrer normalen Tätigkeit abhoben, die neue Verhaltensweisen erforderten und zu neuen Erfahrungen führten? 	<p>Bestandsaufnahme(1) <i>Welche neuen Erfahrungen/Grenzerfahrungen, die im Folgenden näher betrachtet werden, hat der Mitarbeiter erlebt?</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Bei welchen dieser Herausforderungen hatten Sie das Gefühl, an persönliche Grenzen ihrer zu stoßen oder bisherige Grenzen zu überschreiten? 	<p>Bestandsaufnahme(2): <i>Welcher Art waren die Herausforderungen? Lassen sie sich nach ihrer Art ordnen? Welche Schwierigkeitsgrade waren damit verbunden?</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Wie ist es zu dieser Grenzerfahrung gekommen? (Von wem ging die Initiative aus?) 	<p>Handlungsenergie/Resilienz: <i>Musste eine unerwartete Situation gemeistert werden oder eine geplante? War es eher ein aktives Anpacken oder ein „sich einlassen“? Hat er/sie die Herausforderung gesucht oder kam der Impuls von außen? War ein Überreden notwendig? Wurde diese Grenzerfahrung gezielt angestoßen (z. B. um einen Entwicklungsschritt vorzubereiten)? Wurde vermittelt, weshalb diese Grenzerfahrung gerade jetzt erfolgen soll?</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Was bewegte Sie anfangs dabei? 	<p>Resilienz/Offenheit: <i>Welche Grundhaltung zwischen unbefangenen Optimismus und kritischer Skepsis wird deutlich? (Eine optimistische Grundhaltung mit realistischer Einschätzung der Herausforderungen und dem Selbstvertrauen auf die eigenen Fähigkeiten ist hilfreich.)</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> Was war für Sie neu? 	<p>Offenheit/Lernfähigkeit: Erfolgte ein Abgleich mit den bisherigen Erfahrungen? Erfolgte eine nüchterne Bestandsaufnahme zur Situation? Wie viel Offenheit bestand, sich auf das Neue einzulassen? Was wurde neu gelernt?</p>
<ul style="list-style-type: none"> Worin bestand für Sie die besondere Schwierigkeit in dieser Grenzerfahrung? 	<p>Resilienz/Reflexionsfähigkeit: Wurde die Situation realistisch und in allen ihren Besonderheiten analysiert? Wurde hierbei unterschieden zwischen einerseits fehlenden Kompetenzen und andererseits den (ungünstigen) Rahmenbedingungen?</p>
<ul style="list-style-type: none"> Welche Ziele haben Sie für sich mit der Übernahme dieser Grenzaufgabe verbunden? 	<p>Handlungsenergie: Was war aus der Situation zu machen? Welche Qualität hatten die gesetzten Ziele? („SMART“-Kriterien = Spezifisch, Messbar, Angemessen, Relevant, Terminiert)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Was war anfangs Ihre Idee, wie Sie diese Herausforderung angehen wollten? 	<p>Handlungsenergie/Resilienz: In welcher Weise haben Sie sich auf die neue Situation vorbereitet? Welche Lösungen boten sich an? Wo lagen besondere Chancen?</p>
<ul style="list-style-type: none"> Welche Hilfen / Unterstützungsmaßnahmen wurden Ihnen zuteil? 	<p>Resilienz: Wurde überhaupt erkannt, dass Hilfe notwendig/zweckmäßig ist? Oder bestand eher die Tendenz oder die Notwendigkeit, die Probleme im Alleingang zu bewältigen? Wurde aktiv Unterstützung gesucht oder abwartend reagiert, ob sich Hilfe anbieten würde?</p>
<ul style="list-style-type: none"> Welche Alternativen und Verhaltensoptionen wären für Sie möglich gewesen? 	<p>Offenheit/Reflexionsfähigkeit: Wurde versucht, unterschiedliche Sichtweisen zur Herausforderung einzunehmen? Wie viel Bereitschaft bestand, sich ggf. flexibel anzupassen?</p>
<ul style="list-style-type: none"> Was ist passiert – planmäßig oder außerplanmäßig? 	<p>Reflexionsfähigkeit/Resilienz: Wie kritisch werden die Ereignisse bewertet? Werden die Ereignisse realistisch dargestellt? Wird hier eher problemorientiert oder lösungsorientiert gedacht?</p>
<ul style="list-style-type: none"> Was hat das bei Ihnen bewirkt? 	<p>Reflexionsfähigkeit/Authentizität: Werden auch Gefühle und Stimmungen offen wieder gegeben?</p>

<ul style="list-style-type: none"> Was waren die größten Hindernisse oder Konflikte, die Sie überwinden mussten? Wie sind Sie damit umgegangen? 	<p>Handlungsenergie/Resilienz: <i>Sind Lösungsstrategien erkennbar? Worin bestand der eigene Beitrag an der Lösungsfindung? Wie offensiv wurden die Probleme angegangen? In welchem Zeitraum und mit welchem persönlichen Aufwand? Wie bekamen Sie in problematischen Situationen (wieder) Kontrolle über die Situation?</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Was waren wichtige Entscheidungen, die Sie treffen mussten? Wie fühlten Sie sich dabei? Wie haben Sie Ihre Entscheidungen anderen Betroffenen vermittelt? Welches waren die Alternativen? 	<p>Handlungsenergie/Authentizität: <i>Wie klar und wie schnell wurde entschieden? Passten die notwendigen Entscheidungen zu den eigenen Wertemustern? Wenn nicht – wie wurde Wertekonflikt gelöst?</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Welche Personen gab es in dieser Situation in Ihrem Umfeld, und was glauben Sie, haben diese Personen über Sie gedacht? 	<p>Reflexionsfähigkeit/Authentizität: <i>Wie ausgeprägt ist die Fähigkeit, sich in andere Sichtweisen hinein zu denken? Was glaubt er/sie, wie authentisch er/sie wirkt?</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Welche Rückschläge hatten Sie zu verkraften, wie sind Sie damit umgegangen und was hat das bei Ihnen bewirkt? 	<p>Reflexionsfähigkeit/Resilienz: <i>Fand eine realistische Bestandsaufnahme statt? Konnte die Lage – so, wie sie nun einmal war – akzeptiert werden? Wie schnell wurden neue Lösungsoptionen gesucht?</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Was war das Wesentliche, das Sie aus Grenzerfahrungen gelernt haben? Welche Auswirkungen hat dies auf Ihr aktuelles Führungsverhalten und Management? 	<p>Offenheit/Reflexionsfähigkeit: <i>Ist ein ausgewogenes Verhältnis zwischen gesundem Selbstbewusstsein und Selbstkritik erkennbar? Werden Erkenntnisse in den Alltag transferiert? Ist zu erwarten, dass bei neuen Herausforderungen ein Lernprozess stattfindet?</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Wie denken Sie nach den gemachten Erfahrung über neue Herausforderungen? 	<p>Reflexionsfähigkeit/Resilienz: <i>Ist die Kompetenz, mit neuen Herausforderungen umzugehen, gestiegen? Fand ein Lernen im Hinblick auf neue Situationen statt?</i></p>